

**Analyse de la phase test
des consultations
des enfants (6-12)
et des jeunes (12 et +)**

Liège, avril 2022

Sommaire

Introduction.....	5
Analyse de la phase test des consultations des enfants (6-12) et des jeunes (12 et+).....	8
Analyse de la consultation enfants (6-12).....	10
Analyse de la consultation ados (12 et +)	14
Analyse des consultations Domaton	20
Perspectives consultations/participation.....	24
Conclusion	26

Introduction

À l'initiative de Madame l'Echevin Julie Fernandez Fernandez, le projet Jeunesse Ardente est né afin de développer une politique jeunesse en adéquation avec les réalités de terrain, les besoins et les envies des jeunes Liégeois. Le Service Jeunesse est chargé de développer et coordonner le projet.

En 2019-2020, une première phase de consultation a recueilli les avis des professionnels des secteurs de la jeunesse et de l'enfance. Une série de recommandations ont été produites lors de journées de réflexion, dont deux qui ont particulièrement impacté la suite du travail développé par le Service.

La première concernait un outil d'information et de communication à destination des professionnels, des jeunes et des familles. Les recommandations proposaient la construction d'une plateforme internet, alimentée par tous les acteurs de la jeunesse, qui centraliserait les informations et services relatifs aux différents pans de la vie du jeune et qui serait également un outil pour récolter l'avis des jeunes. Ce site est actuellement en construction et sera mis en ligne à la fin du mois de septembre prochain.



La seconde proposait que la phase suivante du projet - la consultation des jeunes et des enfants - soit réfléchi de manière à avoir une méthodologie et des outils cohérents par rapport aux réalités de terrain.

Un groupe de travail a été constitué et s'est appuyé sur l'expérience de chacun et l'expertise d'un sociologue spécialisé dans la consultation et le sondage.

Le groupe a opté pour une méthode qualitative qui d'une part, est basée sur le principe de redondance et n'a donc pas besoin de quotas et de pourcentage pour être valable scientifiquement et d'autre part, permet d'avoir de la matière pour entamer des phases de participation sur base des résultats obtenus.

Afin de favoriser l'égalité des chances et permettre à chaque jeune de s'exprimer, le Service Jeunesse a développé trois types d'outils (en plus de la plateforme) :

Une animation pour des groupes d'enfants (6-12) qui se présente sous forme de jeu.

Une animation pour des groupes de jeunes (12-26) qui est, elle, basée sur des techniques d'animations de réunion. Elle fonctionne très bien avec différents profils de jeunes.

Une animation « vidéomaton » : boîte à questions placée dans les quartiers, sur l'espace public ou lors d'événements. Quelques questions (« Moi, bourgmestre ... ? ») sont posées aux jeunes ou aux enfants pour les inviter à réfléchir avant d'aller s'exprimer face caméra dans le vidéomaton.

La période de test, si elle a été marquée par différentes mesures sanitaires liées à la pandémie, a permis néanmoins de récolter la parole de 166 jeunes et enfants issus des différents quartiers de la Ville de Liège.

Ces premiers résultats permettront déjà de lancer soit de nouvelles phases de consultation (pour approfondir l'un ou l'autre sujet) soit des phases de participation.

Enfin, pendant le mois d'août, le service proposera une petite animation à différents jeunes afin qu'ils soient les « bêta-testeurs » de la nouvelle plateforme Jeunesse Ardente.



Analyse de la phase test des consultations des enfants (6-12) et des jeunes (12 et+)

Avril 2022

Quelques chiffres

Contextes de consultation

Enfants : stages été 2021 du Département + activités récurrentes

Jeunes : Jobs solidaires été 2021 (Département) + associations +
Domaton (6/11/21 et 1/12/21)

Nombre total de consultés : 166

Profil des consultés

Nombre d'enfants : 54 (27 filles et 27 garçons)

Tranche d'âge : 11 entre 6 et 8 ans, 43 entre 9 et 13 ans

Quartiers :

- Longdoz / Outremeuse / Vennes / Amercoeur : 24
- Saint-Léonard / Thier-à-Liège : 8
- Bressoux / Droixhe : 6
- Sclessin / Fragnée / Cointe / Guillemins : 11
- Autres : 5

Nombre d'ados : 112 (69 filles et 43 garçons)

Tranche d'âge : 12 entre 9 et 12 ans ; 40 entre 13 et 16 ans, 54 entre 17
et 21 ans et 6 de plus de 21 ans

Quartiers :

- Ste-Walburge / Rocourt : 16
- Jupille / Wandre : 5
- Centre / St-Laurent / Laveu / Avroy : 14
- Sclessin / Fragnée / Cointe / Guillemins : 4
- Longdoz / Outremeuse / Vennes / Amercoeur : 6
- Bressoux / Droixhe : 6
- Grivegnée / Chênée : 5
- Angleur / Sart-Tilman : 12
- St-Léonard / Thier-à-Liège : 12
- Glain / Burenville / Ste-Marguerite : 20
- Autres : 12

Analyse de la consultation enfants (6-12)

Points forts

Pour les enfants, les **relations sociales** sont primordiales : tout d'abord, l'importance de la famille, ensuite des amis (ils mentionnent le manque de contacts lié aux restrictions Covid dans les activités scolaires et extrascolaires).

L'école n'a pas été vécue, pour la plupart, comme une expérience positive vu le contexte particulier. Or, **l'apprentissage** reste une préoccupation importante pour les enfants (que ce soit à l'école, dans le cadre d'un soutien scolaire ou d'activités culturelles).

De même, le **manque d'activités** (ce qu'ils font ou ce qu'ils pourraient faire) est évoqué dans plusieurs groupes consultés. Pour d'autres, est évoqué l'accès financier à certaines activités et l'aspect positif de pouvoir bénéficier d'activités gratuites ou peu chères.

Les enfants ont souvent une **perception assez positive** de leur quartier même s'ils évoquent rapidement des problèmes de nuisances diverses et un sentiment d'insécurité.

Pistes d'action

Propositions

Moi et mes activités

Activités sportives : ping pong, foot, vélo, corde à sauter, escalade/accro-branche, activités au parc

Profiter de la mer, de la piscine, de la plage, parc aquatique

Activités culturelles : lecture, visites, explorations, rencontrer la nature, les animaux, faire la fête, chanter, danser

La famille et les activités en famille, atelier cuisine

École de vacances, école de devoirs

Un endroit pour se défouler

Jeux vidéo, échecs, playstation

Problème de la mixité dans certaines activités : foot, gymnastique, piscine

Sécurité / Propreté

Moins de danger dans les rues pour tout le monde (voitures et violences = insécurité)

Problème de nuisances (accidents, trop de bruit, gens qui crient la nuit, ...)

· Solution : créer un comité pour faire remonter les problèmes (mais les enfants ne souhaitent pas en faire partie)

Pollution et propreté : des amendes pour les incivilités, des services « Tornado blanche » pour conscientiser les citoyens. Les enfants insistent sur la beauté des lieux

Propositions

Mobilité / Accessibilité

Plus de bus et à l'heure

Les enfants se déplacent beaucoup à pied. Avis mitigé pour le vélo (dangereux)

Problème d'accès à l'information sur les lieux d'accueil et ce qui se fait dans le quartier.

Question du coût de certaines activités : certaines sont chères mais d'autres gratuites ou peu chères (musées 1^{er} dimanche du mois, piscine, sorties avec l'école, activités à la MIG, ...)

Moi et les autres

Les activités extrascolaires permettent de faire de nouvelles connaissances

Pour la gestion de conflits (à l'école, des plus grands qui les embêtent au parc, ...) => solution : intervention d'autres personnes (enfants ou adultes) ou animations sur la gestion des conflits pour calmer la situation, se parler, se pardonner, se serrer la main

+ question de l'aménagement des cours d'école (inégal d'une école à l'autre)

Espace public

Utilisation des espaces publics pour jouer avec les copains mais parfois les voitures roulent trop vite

=> solution :

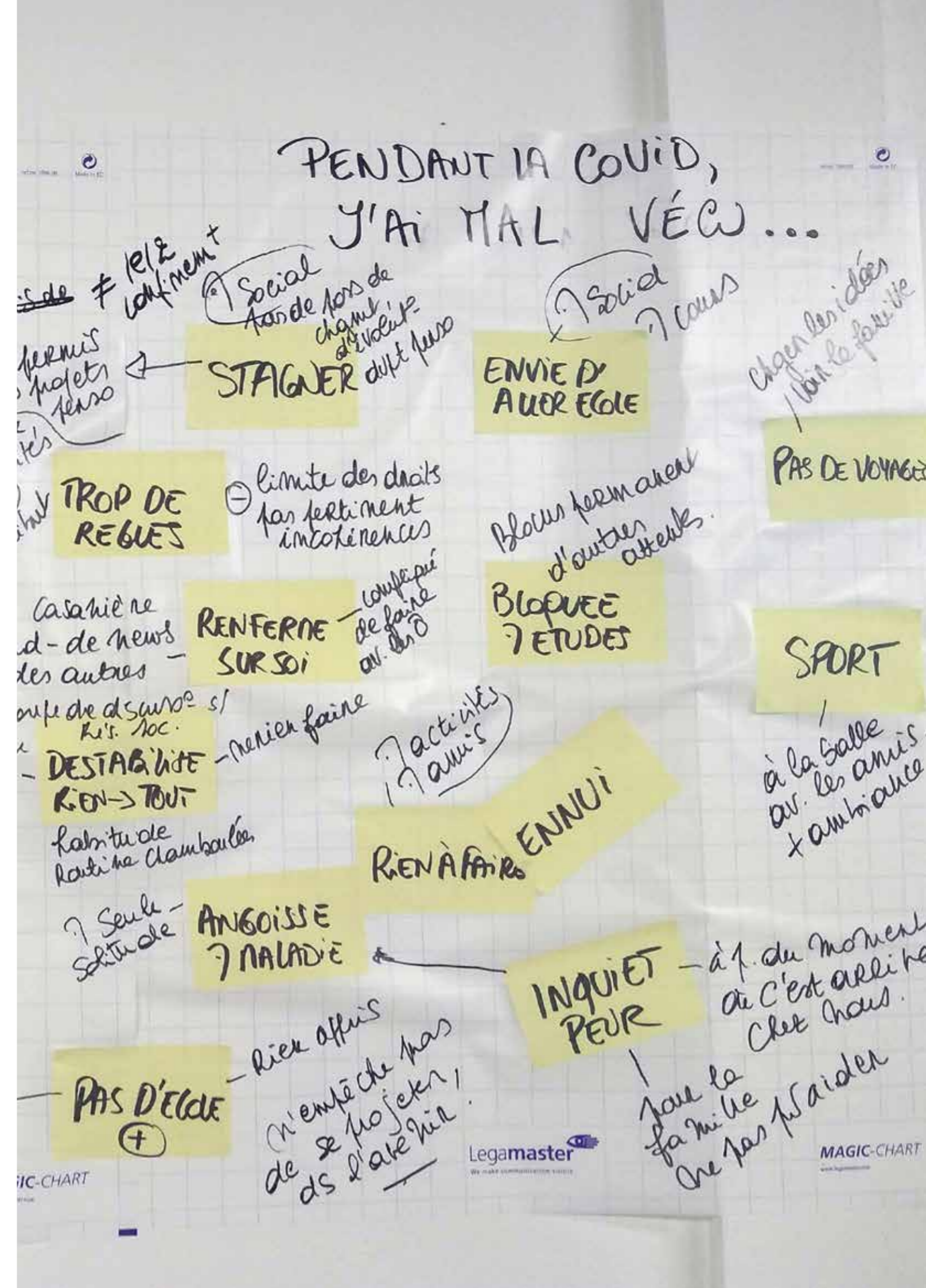
- fermer des rues pour que les enfants puissent jouer
- faire des panneaux dans les écoles sur la vitesse

+ avoir des animations dans les parcs et dans la rue (basket, roller, jeux de ballon, bataille d'eau, tournoi de foot, balançoires).

Chouette d'avoir un grand parc avec terrains de jeux, foot, tennis, basket, pétanque

Donner son avis

Le fait de pouvoir donner son avis dans les activités n'est pas perçu comme une réelle opportunité : quand on n'a pas envie de faire une activité, pas toujours de choix ou alors il faut s'occuper autrement.



Analyse de la consultation ados (12 et +)

Points forts

On constate des différences entre les groupes « Jobs solidaires » et « MJ ».

Pour les premiers la problématique de **l'accès à l'information** dans différents domaines (activités, jobs, école) revient régulièrement avant le manque d'activités en général (loisirs, sports, cultures, sorties, voyages, ...) tandis que pour les deuxièmes, c'est clairement l'inverse.

Les jeunes des quartiers évoquent fréquemment **l'aménagement ou la rénovation d'espaces publics** près de chez eux (agoras, plaines de jeux, terrains et street workout) ainsi que **l'offre d'activités variées**. Est également assez présente l'envie de découvrir autre chose, de **sortir du quartier**, de rencontrer d'autres personnes (voyages, rencontres interMJ, ...).

Les jeunes sont tous préoccupés par leur avenir proche (notamment les études et les **jobs étudiants**) ou plus lointain. Ils tentent de se dégager des perspectives en favorisant leur évolution personnelle, la formation et l'apprentissage.

Beaucoup évoquent d'ailleurs de nombreux **problèmes liés à la scolarité à distance** (absence d'encadrement, d'apprentissage, rattrapage scolaire, décrochage, ...) ainsi qu'à la sédentarité pendant le confinement (alimentation, prise de poids, sommeil perturbé, hygiène de vie, trop d'écrans, ...).

On remarque l'importance des **relations sociales** chez les jeunes (amis, famille, école, activités, ...) mais également qu'il y a une réelle prise en compte des autres, une bienveillance vis-à-vis de la communauté.

Enfin, tous les jeunes n'ont en général **pas l'impression d'être entendus, encore moins écoutés** et reconnus en tant que jeunes citoyens. Ils ont très mal vécu la privation de libertés, les règles souvent incompréhensibles (couvre-feu, port du masque, certificat, vaccin, ...), le manque de plaisirs, d'amusements, d'activités, ... qui conduisent à l'ennui et la sensation d'enfermement.

D'une manière générale, les réflexions des jeunes étaient très **pertinentes, réalistes et tournées vers l'avenir**.

Pistes d'action

Propositions concrètes	Votes
Diversifier les activités Jeunesse / Augmenter l'offre d'activités	40
<ul style="list-style-type: none"> · Plus de variété · Accessibilité des halls omnisports · Retirer le pass sanitaire · Club de lecture à la MJ · Activités inter MJ organisées par la Ville en Belgique et à l'étranger, plus de voyages et excursions · Journées sportives · Foires, stages, anniversaires · Ciné plein air, sport, piscine, bowling, patinoire · Activités qui rapportent pour financer des projets : boxing ball · Améliorer le contenu du cours de sport et les activités proposées à l'école · Faire une auberge espagnole, un goûter dans les quartiers, pour découvrir d'autres personnes, d'autres cultures, d'autres spécialités, aspect interQ, ouvert à tous 	
Aménagement/rénovation d'espaces publics dans les quartiers	27
<ul style="list-style-type: none"> · Espaces aménagés dans les parcs, plus de fontaines à eau, lieux pour se rassembler, potager, ... · Rénovation des agoras (sols, toit, lumières, mobilier urbain « urban training »), des écoles, des MJ et les rendre plus conviviales · Embellir le quartier + propreté · Favoriser la participation active des jeunes aux aménagements et rénovation · Faire des réunions avec un comité de jeunes et la Ville pour refaire : <ul style="list-style-type: none"> · Agoras (sols, toit, lumières) : place Seeliger + street workout (barres tractions, dips, pompes, ...) - idem agora rue Ste Marguerite · Plaine de jeux pour les petits place Seeliger · Aménagement terrain Sergent Merckx (grillage, terrain, filets, ... + plaine pour les petits) · aménagement terrain à côté de la MJ Burenville · Si bien réfléchis, les aménagements seront utilisés et donc respectés par les autres 	
Formations/ateliers	13
<ul style="list-style-type: none"> · 1^{ers} secours · Gestion du temps et d'un budget (découvrir la vie d'adulte) · Ateliers cuisine du monde, dessin (mangas), petites réparations · Ateliers couture, cuisine (boxes avec recette pour activité en famille) · Prêts ponctuels d'ordinateurs dans les lieux d'accueil des jeunes + encadrement (pour l'école et les jobs étudiants) 	

Propositions concrètes	Votes
Libertés individuelles	13
Moins de restrictions, plus de libertés : ne pas obliger à la vaccination (dictature !), accès aux espaces publics, sorties et activités sans pass sanitaire, tests gratuits, plus de masque, plus de couvre-feu, ...	
Jobs étudiants	12
<ul style="list-style-type: none"> · Plus de jobs étudiants (qui ne demandent pas d'expérience préalable) et plus de jobs solidaires · Faire une animation (avec les MJ et les éduc de rue) dans les quartiers pour expliquer comment et où trouver un job étudiant 	
S'exprimer et être écouté	8
<ul style="list-style-type: none"> · Donner son avis et être entendu via des animations « consultation », réseaux sociaux, plateforme, ... · En cas de problème : équipes mobiles pluridisciplinaires, suivi psychologique, groupes de soutien, groupes de parole, solidarité dans les quartiers (groupes FB d'entraide, MJ, ...) 	
Accès à l'information	7
Site pour rassembler : <ul style="list-style-type: none"> · Tous les jobs étudiants · Toutes les infos sur toutes les écoles · Toutes les idées des jeunes · Etre mieux informé de ce qui se fait près de chez soi 	
Voyages / excursions	7
<ul style="list-style-type: none"> · Voyages / immersions à l'étranger, découvrir le monde tous ensemble · Partir en vacances (sans pass), faire des excursions à vélo en Belgique et en France 	
Mobilité	6
<ul style="list-style-type: none"> · Vélip' : location de vélos (même fonctionnement que les trottinettes) avec appli pour payer et en mettre un peu partout dans Liège et les quartiers · Moins de voitures : bus accessibles (prix et quantité), plus de pistes et zones cyclables, covoiturage (via internet), télétravail 	
Culture	4
<ul style="list-style-type: none"> · Plus d'expos sur des sujets variés, avec de l'interactivité pour favoriser la curiosité · Mettre des livres ou BD à disposition dans les bus et les trains 	

Propositions concrètes	Votes
Autres	
<ul style="list-style-type: none"> Prendre du temps pour soi Avoir du temps pour sa famille (télétravail) 	4
<ul style="list-style-type: none"> Afficher des citations bienveillantes sur les bus et dans les rues pour redonner le sourire aux gens 	1
<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser à la question de genre + LGBT + harcèlement à l'école 	1
<ul style="list-style-type: none"> Plus d'aides financières pour les jeunes Permis de conduire moins cher 	1

APRES COMMENT FAIRE 'ENSEMBLE POUR Y ARRIVER CONCRETEMENT

- de passer
rendre de bus plus
accueillant (prix)
(quantité)
+ de pistes cyclables
faire des groupes de
co-voiturage

avoir du temps pour
sa famille
- continuer partiellement
le télé-travail

être écoutés
- donner les adresses
de gens qui peuvent
nous aider
- faire des activités
comme celle-ci.

partir en vacances
éviter de fermer
les frontières

prendre du temps
pour soi
- aller à la salle
de sport + tôt

solidarité
groupe (facebook)
par quartier pour
aider à trouver
aller dans des
maisons de jeunes

- Site qui réunit
TOUTES les
écoles
(notes, options, etc...)

- 1 site pour la
ville (simple)
qui réunit tous
les jobs étudiants
sur la ville

- Site pour idées
des jeunes

Analyse des consultations « Domaton »

6/11 et 1/12/2021

Contextes de consultation

Place Cathédrale - Festival international du film comique (6/11/21)
Centre J - Sidasol (1/12/21)

Profil des consultés

Nombre total de consultés : 44 (32 filles et 12 garçons)

Habitants : 32 Usagers : 12

Tranche d'âge : 3 entre 6 et 8 ans, 3 entre 9 et 12 ans ; 10 entre 13 et 16 ans, 24 entre 17 et 21 ans et 4 de plus de 21 ans

Quartiers :

- Ste-Walburge / Rocourt : 4
- Jupille / Wandre : 0
- Centre / St-Laurent / Laveu / Avroy : 11
- Sclessin / Fragnée / Cointe / Guillemins : 1
- Longdoz / Outremeuse / Vennes / Amercoeur : 3
- Bressoux / Droixhe : 2
- Grivegnée / Chênée : 3
- Angleur / Sart-Tilman : 1
- St-Léonard / Thier-à-Liège : 3
- Glain / Burenville / Ste-Marguerite : 4
- Autres : 12

Points forts et pistes d'action

Le vidéomaton a été placé au centre-ville. Les questions ont donc été posées tant à des habitants des différents quartiers qu'à de simples usagers du centre.

L'interview était lancée par la question « Moi, bourgmestre/maire demain, qu'est-ce que je fais pour ma rue, pour mon quartier, pour ma ville ? »

On remarque que ce qui revient le plus souvent concerne les aménagements publics, la rénovation et l'embellissement ainsi que la sécurité.

Travaux / aménagements

24

- Plus de plaines de jeux pour les filles
- Mobilité douce : pistes cyclables, parking vélos, plus de passages pour piétons, trottinettes, vélos partagés, plus de bus aux heures de pointe
- Organiser les travaux à Liège (pas tout en même temps ou pendant les vacances)
- Remettre des distributeurs de billets
- Un espace ludique et culturel pour les jeunes dans le centre (une grande MJ)
- Refaire les routes

Propreté/Embellissement	21
<ul style="list-style-type: none"> · Prévention et sensibilisation · Rénover les bâtiments sales, dégradés · Penser à la pollution pour les futurs jeunes · Nettoyer la ville (mettre un panier de basket pour apprendre aux gens à jeter dans la poubelle, tornade blanche, ramasser 10 crasses par jour, ...) · des jeunes qui sensibilisent d'autres jeunes à la propreté · Une action / marche pour le climat 	
Sécurité	19
<ul style="list-style-type: none"> · Plus de sécurité (surtout en tant que fille) dans les rues du centre et du Carré (surtout le soir) : plus de patrouilles de police, enfermer les fous qui font peur, une appli sur les dangers (bagarres, enlèvement, ...) · Un événement sur la prévention, la santé et la sécurité, infos sur la drogue dans les verres (pour les filles) · Limiter les endroits sinistres (plus d'éclairage dans le centre pour être plus à l'aise) · Moins d'impunité pour le vol et le trafic · Sensibiliser les jeunes des quartiers au rôle de la police et de l'armée (passage dans les écoles, Challenge Day, ...) 	
Les sans-abris	15
<ul style="list-style-type: none"> · Plus d'accueil, d'aide pour les sans-abris, faire des infrastructures pour eux · Distribution de repas chauds/d'argent ou de vêtements et couettes inutilisés 	
Activités	13
<p>Plus d'activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dans les écoles (sorties, voyages) · Pour les filles · Loisirs, détente · Culturelles (spectacles, concerts, sensibiliser les jeunes à la lecture) · De groupe (ludiques, labyrinthe géant) · Organiser des fêtes des voisins au centre 	
Soutien / aide aux jeunes / informations	9
<ul style="list-style-type: none"> · Plus d'éducateurs de rue/ d'animateurs (trouver de l'aide pour les jeunes) · Soutien à la gestion administrative · Informer les jeunes sur leurs droits (sous forme de permanence ou d'événement) · Créer une page ou un groupe FB avec plus d'infos pour les jeunes · Mettre des spots d'informations pour les jeunes à place des pubs sur les réseaux sociaux · Être à l'écoute des jeunes en créant un site avec des questions réponses 	

Solidarité/multiculturalité	8
<ul style="list-style-type: none"> · Plus de place pour les handicapés · Liège, ville multiculturelle : sensibiliser les gens au racisme, aux différences · Des jeunes qui sensibilisent d'autres jeunes aux préjugés, racisme, homophobie 	
Jobs étudiants	6
<ul style="list-style-type: none"> · Aider les jeunes à trouver un job étudiant/un emploi · Plus de perspectives d'emplois, plus de formations, une nouvelle pédagogie dans la scolarité 	
Plus de libertés malgré la Covid, enlever le pass sanitaire	5
Autres :	10
Plus de bars, plus de restos, plus de magasins, plus de snacks, ne pas supprimer un mois de vacances quand il fait beau, tampons et protections hygiéniques gratuits	

A la question : « Pour toi, qu'est-ce qui manque le plus aux jeunes de ton âge dans ta ville, dans ton quartier ? », reviennent le plus souvent :

- Des événements culturels (mixtes, festivals, musée, cinéma, folklore, ...)
- Des lieux où s'informer, demander conseils (centre J ou sur internet)
- Des espaces publics (polyvalents qui rassemblent tout le monde sans préjugés) et des espaces verts
- Des espaces jeunes (pour se regrouper, faire des rencontres, agoras, ...)
- Du soutien pour trouver des jobs étudiants
- D'être respecté en tant que jeune

Par rapport à l'accès à l'information, **plus de la moitié des jeunes estiment ne pas être vraiment au courant de ce qui se passe** dans leur ville, leur quartier et ont parfois des difficultés à trouver des infos. Les canaux les plus utilisés sont évidemment internet/réseaux sociaux pour une large majorité, puis le bouche à oreille, les proches et l'école.

Perspectives consultations/ participation

	Mai 22	Juin 22	Juillet 22	Août 22	Sept 22
Consultation					
Extension de la consultation à d'autres structures					
Lancement de nouvelles phases de consultation					
Retranscription, analyse					
Consultation					
Lancement d'une première phase de participation sur base des résultats de la consultation - Encadrement de l'animation					
Analyse et évaluation					
Vidéomaton					
Test technique et rédaction de la procédure de montage Développement d'animations courtes					
Installation du vidéomaton sur l'espace public					
Retranscription et analyse					
Plateforme					
Création de la plateforme et alimentation					
Lancement de la campagne de promotion du site					
Mise en ligne					

Conclusion

Les jeunes et les enfants ont évidemment beaucoup de choses à dire et ils souhaitent être écoutés (... même si certains restent assez dubitatifs quant à l'impact de leur avis sur des décisions politiques qui les concernent). Leur redonner confiance sera un des gros enjeux du projet « Jeunesse Ardente ».

Les outils d'animations fonctionnent et ont recueillis une large majorité d'évaluations à chaud très positives. D'ailleurs, beaucoup de jeunes estiment que cette manière de récolter leur avis est la plus agréable / confortable même si l'outil internet et le gsm gardent bien sûr leurs faveurs.

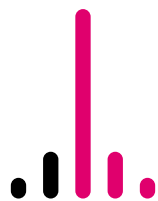
Les animations peuvent également servir pour les prochaines phases de consultation car elles sont facilement adaptables à différentes thématiques et conviennent à différents publics jeunes.

La future plateforme permettra, en outre, de toucher d'autres publics et de valoriser leur démarche citoyenne.





Jeunesse ARDENTE



Liège